



Raportti: ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Tyyppi: Raportti

Palvelu : ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

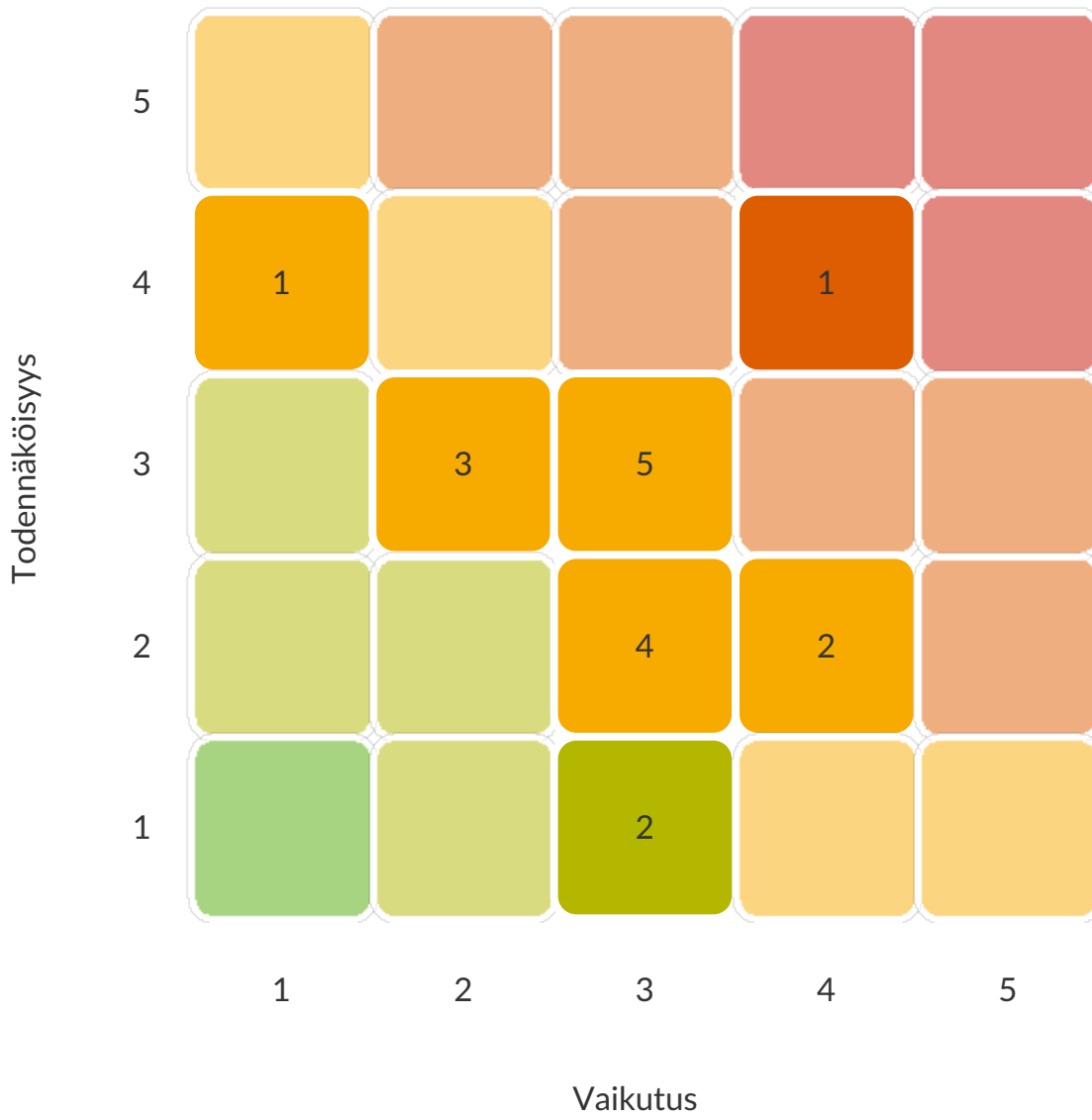
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne

Tulostettu: 28.12.2022

Suodattimet : Ei käytössä

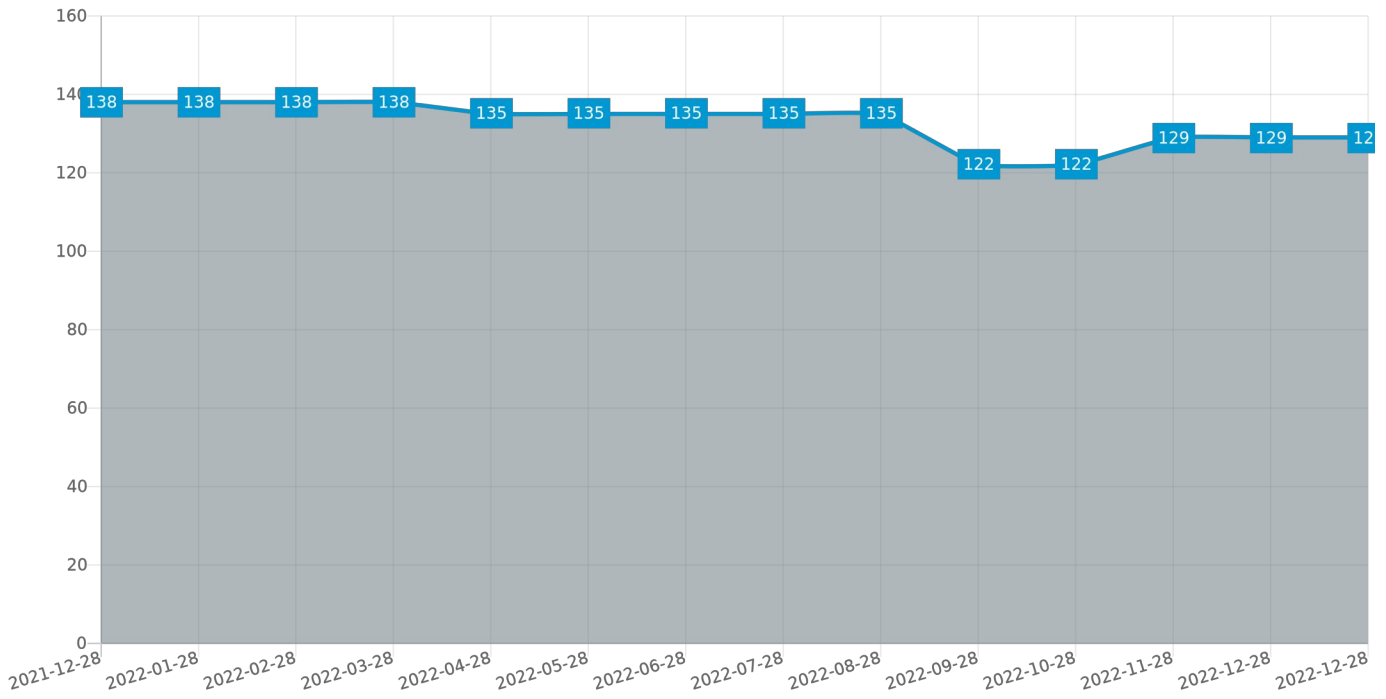
Riskikartta

Kuvaaja osoittaa riskien lukumääriä.



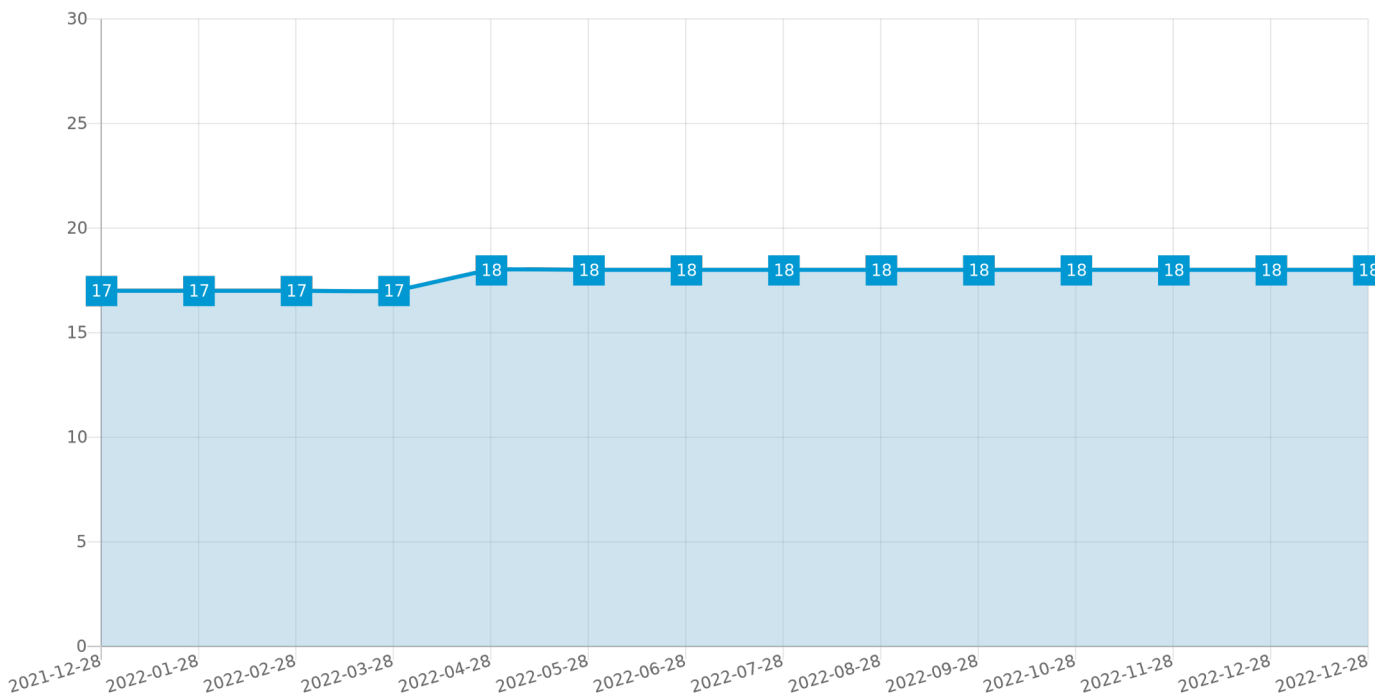
Riskilukujen summa

Skaala osoittaa riskien riskilukujen summan muutosta ajassa.



Riskien lukumäärä

Skaala osoittaa riskien lukumäärän muutosta ajassa.

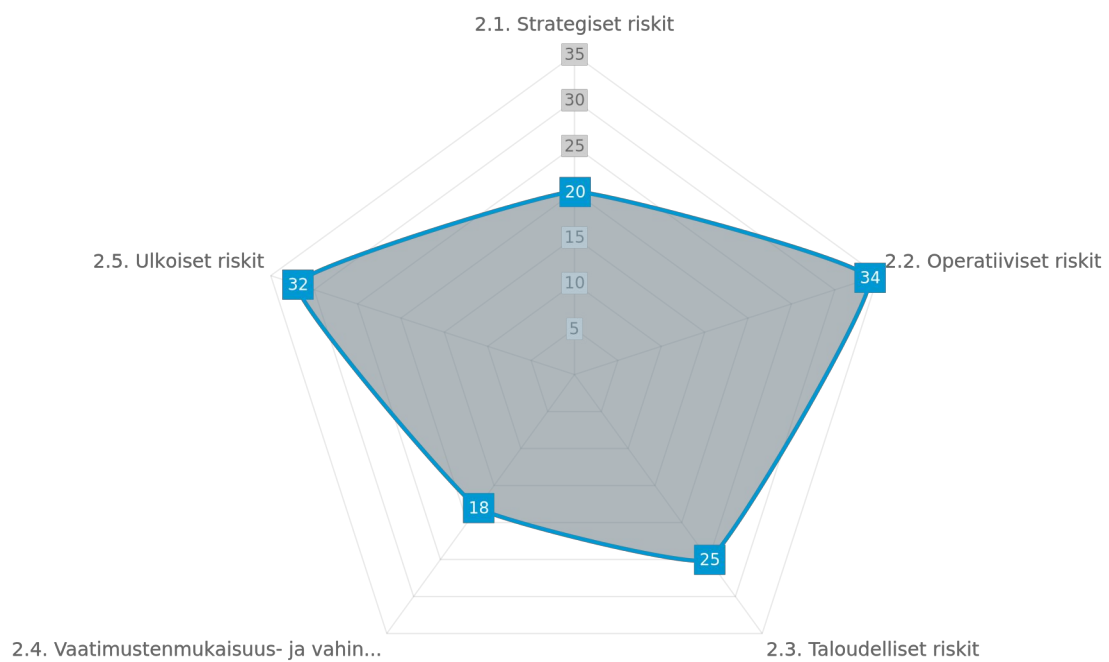


Riskialueet


Taulukko osoittaa riskien lukumäärät riskialueittain.

Riskialue							Yhteensä
2.1 Strategiset riskit	0	0	0	3	0	0	3
2.2 Operatiiviset riskit	0	0	0	5	0	0	5
2.3 Taloudelliset riskit	0	0	1	1	1	0	3
2.4 Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit	0	0	1	2	0	0	3
2.5 Ulkoiset riskit	0	0	0	4	0	0	4
Yhteensä	0	0	2	15	1	0	18




Skaala osoittaa riskialueeseen kuuluvien riskien riskilukujen summan.



Riski tiloittain

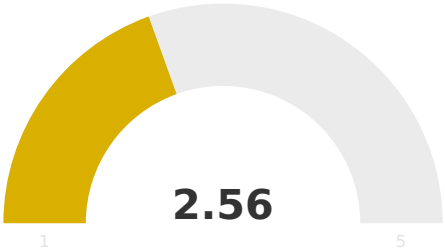
Tila		%	kpl
Arvioimatta		0%	0
Seurannassa		100%	18
Valmis		0%	0

Hallintakeino tiloittain

Tila		%	kpl
Aloittamatta		3%	1
Meneillään		90%	28
Valmis		6%	2

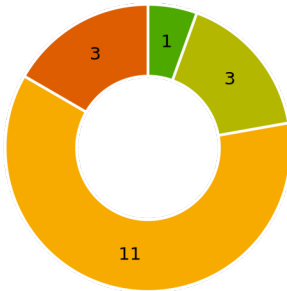
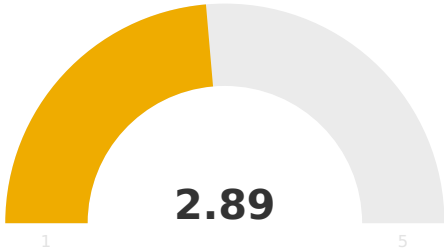
Arviointimittarien keskiarvot

Todennäköisyys



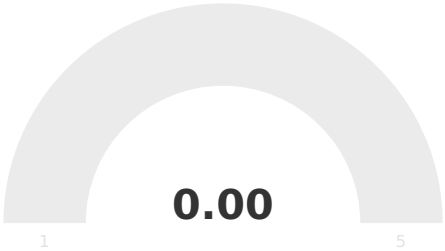
Legend: 1 (green), 2 (light green), 3 (yellow), 4 (orange), 5 (red)

Vaikutus



Legend: 1 (green), 2 (light green), 3 (yellow), 4 (orange), 5 (red)

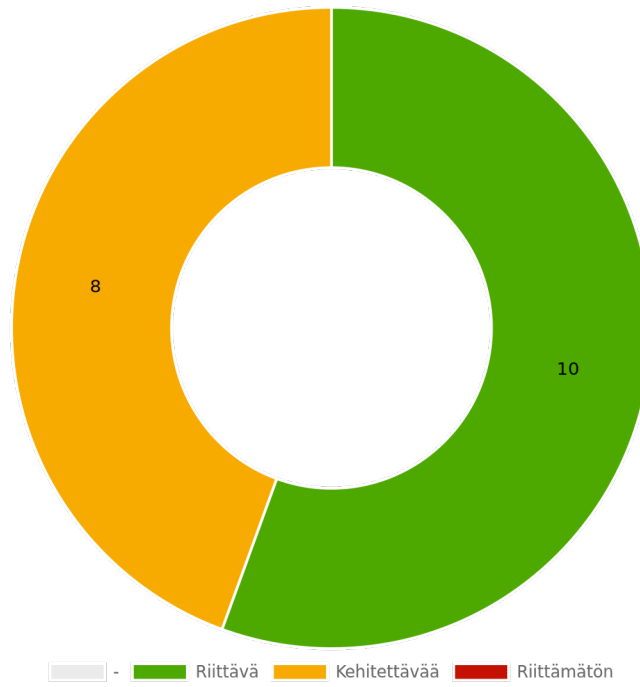
Toteutunut seuraus



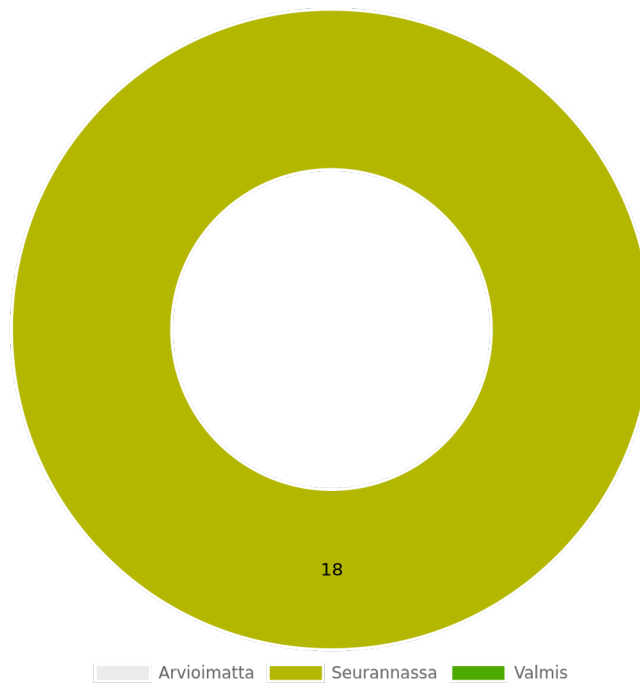
Legend: 1 (green), 2 (light green), 3 (yellow), 4 (orange), 5 (red)

Jakaumat

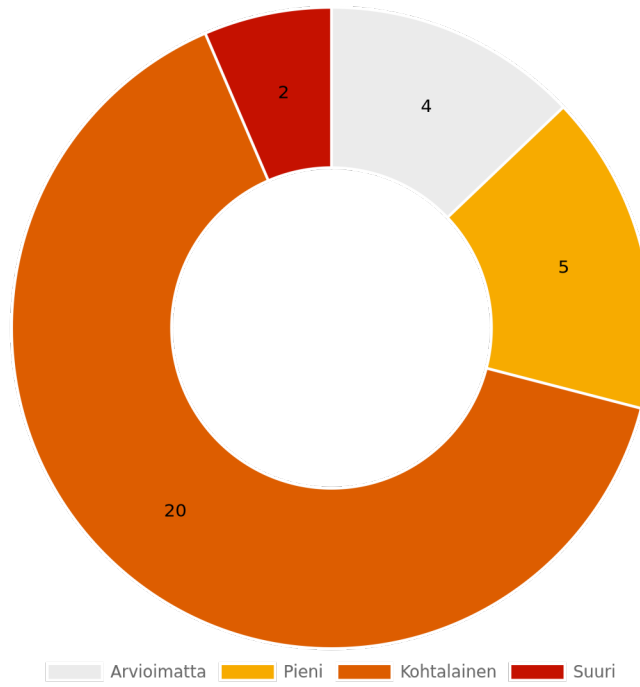
Riskin nykyinen hallinta



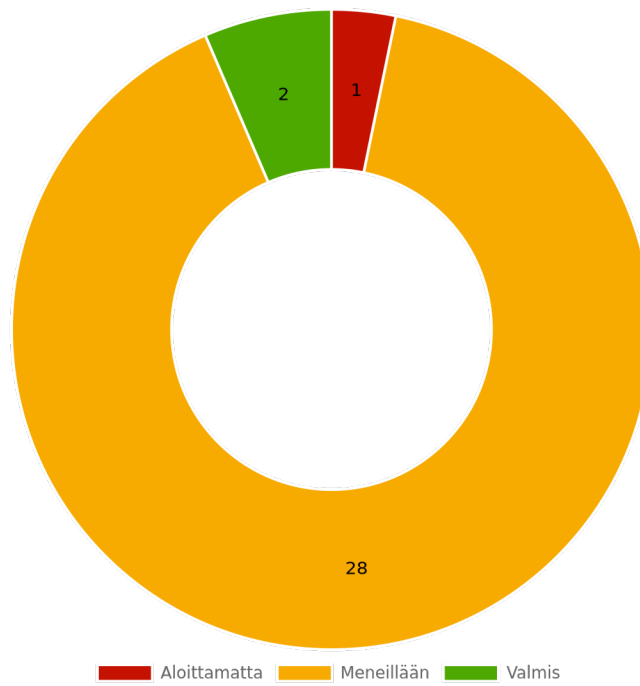
Riskin tila



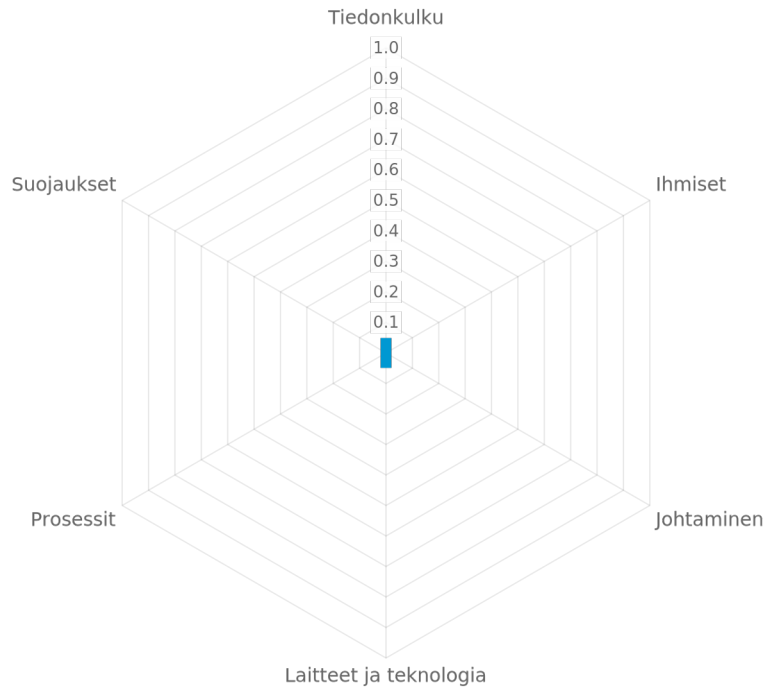
Hallintakeino: Työmäärä



Hallintakeino: Hallintakeinin tila



Toteutunut riski: Riskin toteutumiseen johtaneet syyt



Riskit

Yhteenveto

Riski	Riskitaso	Nykyinen hallinta	Riskin tila	Valmiit hallintakeinot	Päivitetty
Joukkoliikenteen kustannustason nousu	16	Riittävä	Seurannassa	0%	24.11.2022
ICT:n kehittämiselle ja ylläpidolle ei ole riittävä resurssia tehtävän vaativuuteen nähden.	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	24.11.2022
Koronapandemia jatkuu vähentäen joukkoliikenteen lipputuloja merkittävästi.	9	Riittävä	Seurannassa	0%	24.11.2022
Tietojärjestelmien käyttö estyy.	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	24.11.2022
Henkilöstön kuormittuminen johtaa poissaoloihin tai henkilövaihdoksiin.	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	24.11.2022
Tarjousten määrä vähenee	9	Riittävä	Seurannassa	0%	24.11.2022
Ratikkahankkeen hyödyt jäävät arvioitua vähäisemmäksi.	8	Riittävä	Seurannassa	0%	24.11.2022
Kaupungin huono taloustilanne heikentää joukkoliikenteen palvelutasoa aiheuttaen negatiivisen kierteen	8	Riittävä	Seurannassa	0%	24.11.2022
Kestävän liikennejärjestelmän kehittämisen edistäminen päätöksenteossa vaikeutuu.	6	Riittävä	Seurannassa	0%	24.11.2022
Ajoneuvojen teknologian muuttuminen	6	Riittävä	Seurannassa	0%	24.11.2022

Yksittäiset riskit

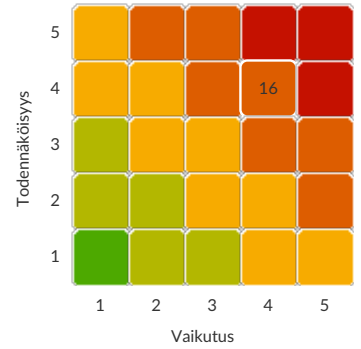
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Kustannukset

Riski: Joukkoliikenteen kustannustason nousu



Tarkennus: Tavoite päästä eroon fossiilisten polttoaineiden käytöstä nopeasta mm. Ukrainan sodan johdosta sekä muu maailmantilanteesta johtuva inflaatiopaine nostaa hintoja.

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Seuranta ja ennakointi	30.04.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja:

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 25.04.2022 Periviita Mika

Riski päivitetty: 24.11.2022 Periviita Mika

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Resurssien kohdentaminen

Riski: ICT:n kehittämiselle ja ylläpidolle ei ole riittävä resurssia tehtävän vaatavuuteen nähden.

Tarkennus: Nyssen omat resurssit ovat pienet ja joudumme turvautumaan tietohallintoon ja kuntien omistamaan hankintayhtiöön TVV LMJ OY:öön. Käyttöönotto on työläs ja vaativa vaihe joka jää Nyssen vastuulle.

Kaupunkitason riski:

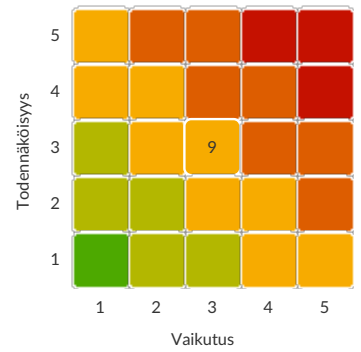
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Yhteydenpito Tiehaan ja sen resurssien varmistaminen sekä hankkeiden priorisointi.	30.04.2023	Meneillään
Käyttöönotto- ja tuotantovaiheen resursointi	30.04.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Periviita Mika

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.06.2021 Periviita Mika

Riski päivitetty: 24.11.2022 Periviita Mika

Viimeisin muutos: 12 -> 9

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Pandemia

Riski: Koronapandemia jatkuu vähentäen joukkoliikenteen lipputuloja merkittävästi.

Tarkennus: Koronapandemian akuutin vaikutuksen kysyntään lisäksi tunnistetaan pitkäaikaisvaikutukset joukkoliikenteen kysyntään mm. lisääntyvän etätyön johdosta. Todennäköisesti myös kaluston ruuhkautuneisuutta siedetään aiempaa huonommin ja tällä on taloudellista vaikutusta.

Kaupunkitason riski:

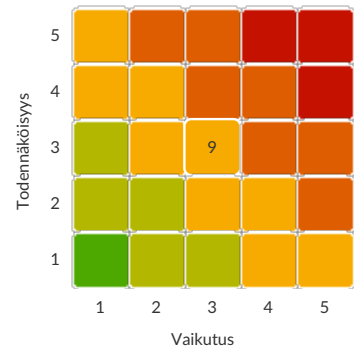
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Matkustajien turvallisuuden tunnetta lisäävien toimenpiteiden suunnittelu.	30.04.2023	Meneillään
Seuranta ja arviointi	30.04.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Periviita Mika

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.06.2021 Periviita Mika

Riski päivitetty: 24.11.2022 Periviita Mika

Viimeisin muutos: 8 -> 9

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Toimintavarmuus ja jatkuvuudenhallinta

Riski: Tietojärjestelmien käyttö estyy.

Tarkennus:

Kaupunkitason riski:

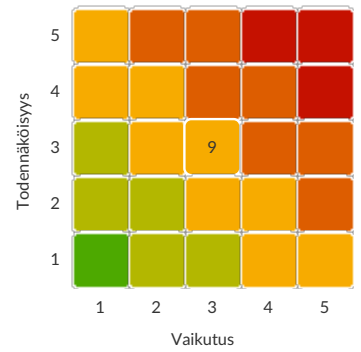
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Seuranta ja reagointi	30.04.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Periviita Mika

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.06.2021 Periviita Mika

Riski päivitetty: 24.11.2022 Periviita Mika

Viimeisin muutos: 10 -> 9

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Henkilöstön työhyvinvointi

Riski: Henkilöstön kuormittuminen johtaa poissaoloihin tai henkilövaihdoksiin.

Tarkennus: Prosessien hiomattomuus ja epäselvät työnkuvat kuormittavat henkilöstöä. Se yhdistettynä lisääntyvään työkuormaan ja toimintaan monitoimijaympäristössä lisäävät stressiä ja painetta, jotka voivat johtaa poissaoloihin tai henkilövaihdoksiin.

Kaupunkitason riski:

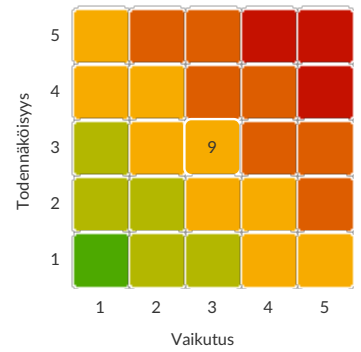
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Johtoryhmätyöskentelyn jäsentäminen	30.06.2022	Meneillään
Yksikön työhyvinvoinnin ja kuormituksen tilannekuva	31.03.2023	Meneillään
Prosessien kuvaus	30.04.2023	Meneillään
Työhyvinvoinnin kehittäminen	30.04.2023	Meneillään
Aspan henkilöresurssien riittävyyden varmistaminen	30.04.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Periviita Mika

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Periviita Mika

Riski päivitetty: 24.11.2022 Periviita Mika

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

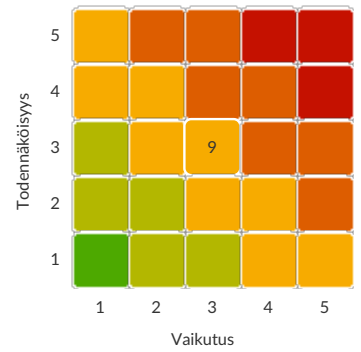
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Markkinoiden keskittyminen

Riski: Tarjousten määrä vähenee

Tarkennus: Liikennemarkkina on Tampereen seudulla avattu yli 60 %sti. Oman tuotannon osuus on melko suuri ja markkina siten pienempi kuin voisi olla. Riski markkinoiden keskittymiselle on olemassa.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Markkinatilanteen seuranta	30.04.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Häyrynen Juha-Pekka

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 24.08.2021 Periviita Mika

Riski päivitetty: 24.11.2022 Periviita Mika

Viimeisin muutos: 12 -> 9

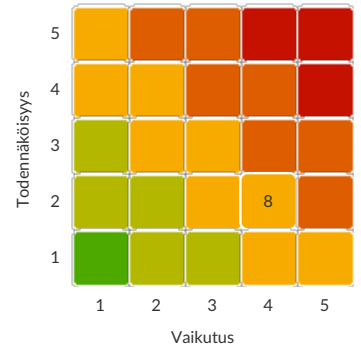
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Kaupunkikehityshankkeet

Riski: Ratikkahankkeen hyödyt jäävät arvioitua vähäisemmäksi.



Tarkennus: Ratikkahankkeen hyödyt jäävät arvioitua vähäisemmäksi johtuen maankäytön ja liikennejärjestelmän kehittämisen painopisteistä. Ratikan etuudet toteutuvat vähäisempinä ja maankäytön kehittäminen kohdistuu suurelta osin ratikan vaikutusalueen ulkopuolelle. Ratikkaa toteutetaan niin nopeasti, että kaupunkikehitys ei ehdi mukaan.

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 4

Riskitaso: 8

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Seuranta ja säännöllinen vaikutusten arviointi , yhteistyö toimijoiden kanssa	30.04.2023	Meneillään
Seudullisen joukkoliikenteen kehityskuva työhön osallistuminen	30.04.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Periviita Mika

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 24.08.2021 Periviita Mika

Riski päivitetty: 24.11.2022 Periviita Mika

Viimeisin muutos: 10 -> 8

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Taloustilanne

Riski: Kaupungin huono taloustilanne heikentää joukkoliikenteen palvelutasoa aiheuttaen negatiivisen kierteen

Tarkennus: Huonon taloustilanteen johdosta vähennetään joukkoliikenteen tarjontaa ja nostetaan lipunhintoja. Nämä vähentävät kysyntää, mikä johtaa uusiin leikkauksiin ja/tai hinnankorotuksiin. Negatiivinen kierre alkaa ja asetetut tavoitteet jäävät toteutumatta

Kaupunkitason riski:

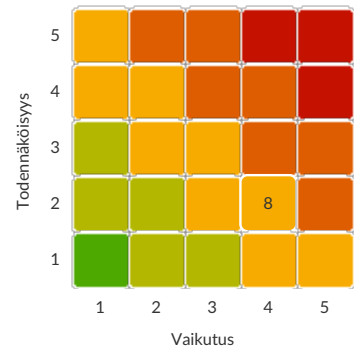
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 4

Riskitaso: 8



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Talouden seuranta ja muutoksista viestiminen	30.04.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Periviita Mika

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 24.08.2021 Periviita Mika

Riski päivitetty: 24.11.2022 Periviita Mika

Viimeisin muutos: 12 -> 8

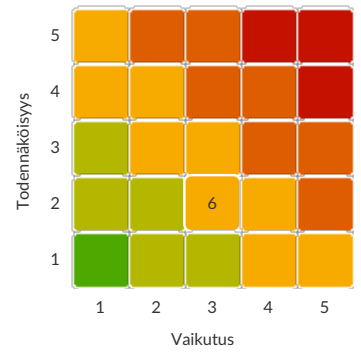
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Poliittinen toimintakulttuuri ja päätöksenteko

Riski: Kestävän liikennejärjestelmän kehittämisen edistäminen päätöksenteossa vaikeutuu.



Tarkennus:

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 3

Riskitaso: 6

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Hyvä päätöksenteon valmistelu ja vuoropuhelu.	30.04.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittävä

Muistiinpanot:

Omistaja: Periviita Mika

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

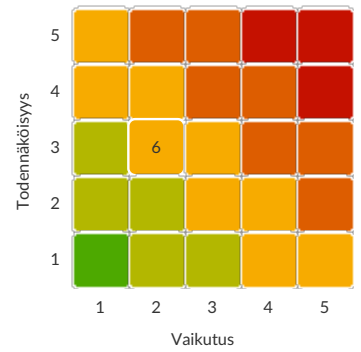
Riski luotu: 14.06.2021 Periviita Mika

Riski päivitetty: 24.11.2022 Periviita Mika

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde:	Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Kaupunkiympäristön palvelualue > Joukkoliikenne
Riskialue:	Strategiset riskit
Riskin lähde:	Uudet mahdollisuudet ja innovaatiot
Riski:	Ajoneuvojen teknologian muuttuminen
Tarkennus:	Autonominen liikenne, puhtaat käyttövoimat
Kaupunkitason riski:	<input type="checkbox"/>
Konserniyksikkötason riski:	<input type="checkbox"/>
Palvelualueen riski:	<input checked="" type="checkbox"/>
Todennäköisyys:	3
Vaikutus:	2
Riskitaso:	6



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Käyttöönottoja hallitusti vähän erin.	30.04.2023	Meneillään
Seuranta ja aktiivinen osallistuminen	30.04.2023	Meneillään
TKL:n käyttövoimamuutoksen riskinarviointi	30.04.2023	Aloittamatta

Riskin nykyinen hallinta:	Riittävä
Muistiinpanot:	
Omistaja:	Häyrynen Juha-Pekka
Riskin tila:	Seurannassa
Valmiit hallintakeinot:	0%
Omat liitteet:	

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:	<input type="checkbox"/>
Riski luotu:	14.06.2021 Periviita Mika
Riski päivitetty:	24.11.2022 Periviita Mika
Viimeisin muutos:	9 -> 6

